

**ДОГОВІР**  
**ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**  
**на умовах публічної оферти**

м. Київ

19 грудня 2016 року

Приватне підприємство «КОМ І ТЕХ» (надалі – ПП «КОМ І ТЕХ» або АГЕНТ), яке діє від імені, в інтересах, під контролем і за рахунок суб'єктів господарювання, що надають телекомунікаційні та інші послуги відповідно до чинного законодавства, в т.ч. за наявними у них ліцензіями, і які зазначаються у Додатках до цього Договору (далі по тексту разом – ВИКОНАВЦІ, або кожен окремо – ВИКОНАВЕЦЬ), в особі директора Юречка Ігоря Романовича, який діє на підставі Статуту, з одного боку, та АБОНЕНТ з іншого боку, а разом далі СТОРОНИ, уклали даний Договір про наступне:

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Публічна оферта** – пропозиція ПП «КОМ І ТЕХ», адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі (на адресу необмеженого кола осіб) у відповідності до положень Цивільного кодексу України, укласти з ним цей Договір про надання телекомунікаційних та інших послуг ВИКОНАВЦЯМИ та/або ВИКОНАВЦЕМ (далі по тексту разом ВИКОНАВЦІ) таких послуг на умовах, що містяться в Публічній оферті.

**Договір** – правочин про надання та отримання телекомунікаційних та інших послуг, укладений за дорученням ВИКОНАВЦІВ між ПП «КОМ І ТЕХ» і АБОНЕНТОМ на умовах Публічної оферти в момент акцепту АБОНЕНТОМ її умов (далі по тексту – Договір).

**АБОНЕНТ** – фізична або юридична особа, яка на умовах цього Договору отримує телекомунікаційні та інші послуги, що передбачає підключення необхідного обладнання, яке перебуває в його власності або користуванні до Телекомунікаційних мереж ВИКОНАВЦІВ.

**Акцепт** – повна й безумовна згода АБОНЕНТА на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

**Офіційний веб-сайт** ПП «КОМ І ТЕХ» – WWW-сервер, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання Послуг. Веб-сайт ПП «КОМ І ТЕХ» розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <http://komitex.net> Офіційна веб-сторінка ПП «КОМ І ТЕХ» на сайті ВИКОНАВЦІВ прирівнюється до Офіційного веб-сайту (далі по тексту Офіційний веб-сайт).

**Протокол замовлених послуг** – документ укладений СТОРОНАМИ у разі виникнення потреби спеціального визначення деяких умов Договору, оформлений на підставі цього Договору, який підтверджує підключення АБОНЕНТА до Телекомунікаційних мереж ВИКОНАВЦІВ та містить інформацію про вартість і характеристики замовлених телекомунікаційних та інших послуг, орендоване обладнання, послуги по підключенню до кожної з Телекомунікаційних мереж, реквізити ВИКОНАВЦІВ та АБОНЕНТА.

**Тарифи** – система ставок оплати телекомунікаційних послуг, що надаються ВИКОНАВЦЯМИ, їх опис і вартість, а також порядок замовлення, надання та отримання.

**Тарифний план (Пакет)** – сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємозв'язаних між собою, які визначають обсяг і вартість наданої АБОНЕНТУ основної телекомунікаційної послуги та інших послуг.

**Телекомунікаційна мережа** – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, дротових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. В порядку та на умовах, що визначені цим Договором, ПП «КОМ І ТЕХ» на підставі та в рамках відповідних договорів з ВИКОНАВЦЕМ або ВИКОНАВЦЯМИ, укладає цей Договір від імені, в інтересах, під контролем і за рахунок ВИКОНАВЦІВ, які з використанням відповідних стандартів і технологій, надають АБОНЕНТУ телекомунікаційні та інші послуги (роботи) відповідно до чинного законодавства, в т.ч. за наявними у них ліцензіями та інше, на оплатній підставі, у відповідності до обраних АБОНЕНТОМ Тарифних планів, а АБОНЕНТ користується та своєчасно оплачує АГЕНТУ вартість наданих йому послуг.

1.2. Перелік, вартість та характеристики послуг, які АБОНЕНТ одержує й оплачує відповідно до Договору, а також реквізити ВИКОНАВЦІВ, що безпосередньо надають послуги, зазначені у Протоколі замовлених послуг (скорочено Протокол). Протокол та/або Протоколи є невід'ємною частиною цього Договору. АБОНЕНТ підписує Протокол та/або у інший спосіб погоджує Протокол на офіційному веб-сайті ПП «КОМ І ТЕХ». АБОНЕНТ може у будь-який час внести зміни в асортимент послуг, що пропонується АГЕНТОМ, шляхом направлення ПП «КОМ І ТЕХ» письмової заяви або

додатково замовити телекомунікаційні та інші послуги, що не були замовлені АБОНЕНТОМ раніше, шляхом погодження нового Протоколу замовлених послуг до Договору.

## **2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ**

2.1. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для кожної з СТОРІН Договору. Перед початком отримання телекомунікаційних та інших послуг кожний АБОНЕНТ зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо АБОНЕНТ не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися послугами. Відповідно, АБОНЕНТ, який підписав Заяву про приєднання до Договору (Додаток №1 до Договору) та/або оплатив послугу з підключення АБОНЕНТА до телекомунікаційної мережі ВИКОНАВЦЯ та/або вчинив інші конклюдентні дії (завантаження контенту, введення даних та інше), вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору, а саме здійснив Акцепт Договору.

2.2. Договір про надання телекомунікаційних послуг укладається шляхом надання згоди АБОНЕНТОМ на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (повне беззастережне прийняття) всіх істотних умов Договору, в т.ч. без підпису письмового примірника. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до повноважень ЦК України та є рівносильним підписаному Договору.

2.3. Акцепт умов Договору полягає в здійсненні АБОНЕНТОМ однієї з конклюдентних дій, направлених на отримання послуг (невиключний перелік): підписання Заяви про приєднання до Договору та/або оплати послуги/послуг в т.ч. послуги з підключення АБОНЕНТА до Телекомунікаційної мережі хоча б одного з ВИКОНАВЦІВ та/або введення даних АБОНЕНТА до реєстраційної програми ВИКОНАВЦЯ, завантаження контенту ВИКОНАВЦЯ тощо та інше.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

3.1. АБОНЕНТ має право:

3.1.1. Отримувати обрані послуги або Пакети послуг, що пропонуються АБОНЕНТУ ПП «КОМ І ТЕХ». АБОНЕНТ не має права на замовлення (отримання) нових послуг у разі наявності у АБОНЕНТА заборгованості за цим Договором.

3.1.2. Отримувати від АГЕНТА інформацію про послуги по телефону, поштою, а також у центрах продажу та обслуговування абонентів.

3.1.3. Відмовитись від послуг та припинити дію Договору у випадку зміни АГЕНТОМ Тарифів на послуги та незгоди АБОНЕНТА з новими Тарифами, шляхом направлення письмового попередження про це за 7 календарних днів до введення в дію змін на Тарифи. У разі, якщо АБОНЕНТ до введення в дію нових Тарифів не повідомив АГЕНТА про відмову від послуги, вважається що АБОНЕНТ погодився із зміною Тарифів.

3.2. АБОНЕНТ зобов'язується:

3.2.1. Приймати та сплачувати послуги (роботи), що надаються ВИКОНАВЦЯМИ, своєчасно та в повному обсязі згідно умов, передбачених цим Договором та відповідними Додатками до нього, але не пізніше строків, зазначених в рахунках, які виставляються АГЕНТОМ АБОНЕНТУ.

3.2.2. Ознайомитись з відповідними Правилами (Регламентами) надання телекомунікаційних послуг, що надаються за цим Договором.

3.2.3. В строк не пізніше 10 робочих днів інформувати ПП «КОМ І ТЕХ» про наступні обставини: зміну П.І.Б., місцезнаходження, контактного телефону, факсу, електронної адреси, та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору та зазначаються у Заяві про приєднання до Договору.

3.2.4. У разі якщо для виконання робіт з підключення необхідно отримати відповідні погодження у власника приміщення (будинку) або іншої уповноваженої особи, АБОНЕНТ зобов'язується самостійно отримати необхідні дозволи та погодження.

3.2.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

3.2.6. Не передавати права та/або обов'язки АБОНЕНТА за даним Договором третім особам без попередньої письмової згоди АГЕНТА.

3.2.7. Не допускати підключення абонентських пристроїв передавання даних, які не мають сертифіката відповідності.

3.2.8. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію послуг у мережі ВИКОНАВЦІВ чи на функціонування мережевого обладнання ВИКОНАВЦІВ.

3.2.9. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим АБОНЕНТАМ.

- 3.2.10. Не допускати використання послуг для створення незручностей іншим АБОНЕНТАМ, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг ВИКОНАВЦІВ іншими АБОНЕНТАМИ.
- 3.2.11. Забезпечувати уповноваженим співробітникам, агентам чи підрядчикам ВИКОНАВЦЯ доступ у приміщення АБОНЕНТА та до траси прокладання кабелю (до слабоструменевих стояків (щитків), підвальних приміщень та інше) з метою виконання ВИКОНАВЦЕМ своїх зобов'язань за даним Договором.
- 3.2.12. Виконувати вказівки, рекомендації, поради фахівців ВИКОНАВЦЯ, необхідні для правильного (коректного) використання послуг за Договором. АБОНЕНТ зобов'язаний зі свого боку забезпечити працездатність та правильність використання абонентських пристроїв та іншого обладнання, програмного забезпечення, та здійснити інші дії, що є необхідними для отримання послуг за Договором.
- 3.3. АБОНЕНТ має інші права та обов'язки, визначені Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АГЕНТА ТА ВИКОНАВЦЯ**

- 4.1. АГЕНТ та/або ВИКОНАВЕЦЬ мають право:
- 4.1.1. Змінювати Тарифи та/або Тарифні плани на Послуги, які встановлюються АГЕНТОМ разом з ВИКОНАВЦЯМИ Послуг, шляхом розміщення на Офіційному веб-сайті ПП «КОМ І ТЕХ» та/або направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення тощо.
- 4.1.2. Скорочувати перелік послуг, призупинити або припинити надання послуг АБОНЕНТУ у випадку порушення АБОНЕНТОМ умов пп. 3.2.1.-3.2.12. Договору, або законодавства України у сфері телекомунікацій.
- 4.1.3. Відмовити АБОНЕНТУ в наданні нових послуг у разі наявності у АБОНЕНТА заборгованості або відсутності технічної можливості у підключенні до Телекомунікаційних мереж.
- 4.1.4. У разі, якщо АБОНЕНТ протягом трьох повних розрахункових періодів, з дати призупинення надання послуг, не виконав умови, визначені в п. 3.2.1., АГЕНТ має право без письмового повідомлення в односторонньому порядку розірвати цей Договір.
- 4.1.5. Кожен ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право переривати надання послуг для планового обслуговування засобів зв'язку й устаткування, про що повідомляє АБОНЕНТА шляхом надсилання повідомлення на його електронну адресу, що зареєстрована в домені ВИКОНАВЦЯ, та шляхом розміщення інформації на веб-сайті ВИКОНАВЦЯ. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.
- 4.1.6. АГЕНТ залишає за собою право інформувати АБОНЕНТА про стан його особового рахунку тоді, коли на його погляд це буде необхідно, або на прохання (запит) АБОНЕНТА.
- 4.1.7. АГЕНТ має право інформувати АБОНЕНТА про акції і новини ВИКОНАВЦІВ поштою, електронною поштою та розміщати їх на Офіційному веб-сайті АГЕНТА та/або веб-сайті ВИКОНАВЦЯ.
- 4.1.8. ВИКОНАВЕЦЬ має право на свій розсуд скоротити або припинити надання телекомунікаційних та інших послуг в порядку та на умовах, що передбачені діючим законодавством України.
- 4.1.9. АГЕНТ має право без додаткового погодження змінювати ВИКОНАВЦІВ в цьому Договорі.
- 4.1.10. Кожен ВИКОНАВЕЦЬ та АГЕНТ у разі виконання умов п. 2.2. та п.2.3. Договору вважаються такими, що отримали згоду на збір та обробку персональних даних від АБОНЕНТА. У разі відмови АБОНЕНТА надавати таку згоду він може звернутися з відповідною письмовою заявою за адресою АГЕНТА.
- 4.2. АГЕНТ та/або ВИКОНАВЦІ зобов'язується:
- 4.2.1. Надавати АБОНЕНТУ інформацію про всі послуги (роботи).
- 4.2.2. Надавати послуги згідно умов цього Договору. Доступ до послуг на абонентських пристроях АБОНЕНТ забезпечує самостійно, або в разі погодження з ВИКОНАВЦЕМ, замовляє як додаткову послугу.
- 4.2.3. Усувати пошкодження Мережі протягом трьох робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення).
- 4.2.4. Надавати АБОНЕНТОВІ технічну підтримку та допомогу консультативного характеру, якщо це необхідно, в т.ч. за допомогою телефонного зв'язку за номерами служби технічної підтримки, розміщеними на сайті <http://komitex.net> у робочий час. Технічна підтримка за допомогою телефонного зв'язку є платною послугою.
- 4.2.5. АГЕНТ та/або ВИКОНАВЦІ мають інші права та обов'язки, визначені Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

## **5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

5.1. АБОНЕНТ зобов'язується оплачувати вартість телекомунікаційних послуг, які надаються ВИКОНАВЦЯМИ, за тарифами, які в т.ч. розміщуються на офіційному веб-сайті ПП «КОМ І ТЕХ» та/або на веб-сайті ВИКОНАВЦІВ.

5.2. Оплата Послуг за цим Договором здійснюється у гривнях, попередньою оплатою, яка складає 100% щомісячної вартості Послуг за кожний наступний місяць замовлених послуг не пізніше 20 (двадцятого) числа кожного поточного місяця.

5.3. Якщо до останнього дня місяця кошти АБОНЕНТА не перераховані на розрахунковий рахунок ПП «КОМ І ТЕХ», то з 5-го числа наступного місяця, при наявності заборгованості у АБОНЕНТА або недостатній сумі авансового внеску для користування Послугами у поточному місяці, надання Послуг АБОНЕНТУ призупиняється до моменту внесення останнім необхідної суми. Перерахунок розміру абонентської плати пропорційно часу тимчасового призупинення надання послуг не здійснюється.

5.4. АБОНЕНТ самостійно несе будь-які додаткові витрати та ризики стосовно послуг, які надаються не СТОРОНАМИ цього Договору.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених цим договором.

6.2. ВИКОНАВЦІ не несуть відповідальності:

6.2.1. За зміст, якість та/або вибір отриманої АБОНЕНТОМ в процесі використання послуг інформації, за її подальше використання та зберігання.

6.2.2. За будь-які ушкодження, які були завдані АБОНЕНТУ в результаті користування послугами, в тому числі ушкодження або втрату даних в результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом АБОНЕНТА.

6.2.3. За неможливість отримання послуг, погіршення якості послуг, перебоїв в роботі та таке інше, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу ВИКОНАВЦІВ.

6.2.4. За якість функціонування окремих сегментів і вузлів мережі Інтернет, які не є власністю ВИКОНАВЦІВ.

6.2.5. Перед АБОНЕНТОМ та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого роду в ході використання АБОНЕНТОМ на власний розсуд послуг за даним Договором та без будь-якої вини ВИКОНАВЦЯ.

6.2.6. У разі невиконання або неналежного виконання ВИКОНАВЦЕМ своїх зобов'язань за цим Договором, ВИКОНАВЕЦЬ несе відповідальність в межах розмірів штрафних санкцій, встановлених Законом України «Про телекомунікації», при цьому допускається стягнення тільки вказаних штрафних санкцій, заподіяні збитки та моральна шкода не відшкодовуються. Сумарний розмір відповідальності ВИКОНАВЦЯ за Договором не може перевищувати щомісячної вартості послуг.

6.2.7. ВИКОНАВЕЦЬ докладает всіх зусиль для забезпечення нормального функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютну гарантію безперебійності і безпомилковості його роботи.

6.3. СТОРОНИ не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили. Кожна СТОРОНА повинна інформувати інші СТОРОНИ про настання обставин непереборної сили в 10-ти денний термін з моменту їх виникнення; в протилежному випадку на настання обставин непереборної сили посилатись не можна.

## **7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

7.1. Договір набуває чинності з дня підписання АБОНЕНТОМ Заяви про приєднання до Договору або приєднання АБОНЕНТА до Договору у інший спосіб і діє до припинення його однією зі СТОРІН, в порядку, передбаченому даним Договором або чинним законодавством України.

7.2. Кожна зі СТОРІН може припинити дію Договору, письмово (рекомендованим листом) попередивши про це за 14 днів до бажаної дати розірвання Договору, крім випадку, коли дія Договору припиняється згідно п.4.1.4. У разі відсутності даних про поштової адресу АБОНЕНТА, повідомлення йому можуть направлятися на адресу його електронної пошти.

## **8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

8.1. Цей Договір, включаючи всі додатки і доповнення, складений при повному розумінні СТОРОНАМИ предмету Договору.

8.2. Уклавши Договір, АБОНЕНТ дає свою згоду на обробку своїх персональних даних.

8.3. Цей Договір може змінено АГЕНТОМ у будь-який час в односторонньому порядку без попереднього повідомлення АБОНЕНТА. Нова редакція Договору вступає в силу з моменту розміщення її на Офіційному веб-сайті.

8.4. Всі Додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною.

## **9. БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ**

Приватне підприємство «КОМ І ТЕХ»

Юридична адреса: 79049, м. Львів, вул. Трильовського, 28/88

Код ЄДРПОУ 33753225 , п/р № 2600401924321 в ПАТ „КРЕДОБАНК”, МФО 325365

ДИРЕКТОР ПП «КОМ І ТЕХ»

Юречко І.Р.